

Passport Seva Programme V2.0

January 07, 2022

ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ V2.0

ಜನವರಿ 07, 2022

ವೌದ್ವೇಶಾಂಗ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸಚಿವಾಲಯವು ಇಂದು M/s. ಟಾಟಾ ಕನ್‌ಸಲ್ಟೆನ್ಸಿ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನಮ್ಮ ಮೌಲ್ಯಯುತ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ (PSP-V2.0) ಎರಡನೇ ಹಂತದ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕಿದೆ. ಅವರನ್ನು ಯೋಜನೆಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನಾಗಿ ನೇಮಿಸುತ್ತದೆ.

PSP-V2.0 ಎಂಬುದು PSP-V1.0 ನ ಮುಂದುವರಿಕೆ ಮತ್ತು ವರ್ಧನೆಯಾಗಿದೆ, ಇದು ಇ-ಆಡಳಿತ ಸಾಧನವಾಗಿದೆ, ಇದು ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳ ವತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಅಭೂತಪೂರ್ವ ರೂಪಾಂತರವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿತು. ಸಮಯೋಚಿತ, ಪಾರದರ್ಶಕ, ಹೆಚ್ಚು ಪರವೇಶಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ವಶವಾಸಾರ್ಹ ವೇದಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಗಮನ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಸುವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಪರಕರಯಿಗಳ ಮೂಲಕ ಆರಾಮದಾಯಕ ವತಾವರಣದಲ್ಲಿ ನಾಗರಿಕರಿಂದ ಪರವೇಶಸಬಹುದು; ಮತ್ತು ಬದ್ಧತೆ, ತರಬೇತಿ ಪಡೆದ ಮತ್ತು ಪರೇಶಿತ ಕಾರ್ಯಪಡೆ. ನಾಗರಿಕ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್, ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಬೆನ್ನೆಲುಬು, ಕಾಲ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳು, ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆ ನರ್ವಹಣೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಬೆಂಬಲ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಖಚಿತಪಡಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ನೇಡಿಕೆಯ ಪರಕರಯಿಯಲ್ಲಿ ಸರ್ಕಾರವು ಎಲ್ಲಾ ಸಾರ್ವಭೌಮ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ನರ್ವಹಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಿದೆ.

ದೇಶದಾದ್ಯಂತ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವ್ಯವಹಾರ ಕಚೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಚ್ಚಿದೆ. ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ (ಪಿಎಸ್‌ಕೆ) ಅಥವಾ ಪೋಸ್ಟಲ್ ಆಫೀಸ್ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ (ಪಿಒಪಿಎಸ್‌ಕೆ) ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಪರತೆ ಲೋಕಸಭೆ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ತೆರೆಯುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸಚಿವಾಲಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ದಿನಾಂಕದಂತೆ 93 PSKಗಳು, 428 POPSKಗಳು ಮತ್ತು 36 ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಕಚೇರಿಗಳು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಇತ್ತೀಚೆಗೆ 176 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ಭಾರತೀಯ ಮಷನ್‌ಗಳಿಗೆ / ಪೋಸ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಗೆಲ್ಲೋಬಲ್ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ (GPSP) ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಭಾರತೀಯ ವಲಸಿಗರಿಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವೆಗಳ ತಡೆರಹಿತ ವತರಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

PSP-V 2.0 ನ ಪರಮುಖ ಅಂಶಗಳು ಅತ್ಯಾಧುನಿಕ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪರಿಸರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು, ವೈವಿಧ್ಯ ಪಾಲುದಾರರಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಪರಕರಯಿಯ ಕೂಲಂಕುಷ ಮತ್ತು ಏಕೀಕರಣ, ನಾಗರಿಕ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಅನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು, ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವುದು, ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುವುದು. ಡೇಟಾ ಕೇಂದ್ರಗಳು, ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಮತ್ತು ಅಪಲಿಕೇಶನ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಂತಹ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಸವತುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಭದ್ರತಾ ಅಂಶಗಳು ಸರ್ಕಾರದ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾದ್ಯಂತ ಕಟುನಿಟ್ಟಾದ ಪರವೇಶ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು ಇರುತ್ತವೆ, ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಮುಂಭಾಗದಲ್ಲಿ, ಪರೋಗರಾಂ ಡೇಟಾ ಸೆಂಟರ್, ಡಿಸಾಸ್ಟರ್ ರಿಕ್ವರಿ

ಸೆಂಟರ್ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ರೆಪೋಸಿಟರಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ PSK ಗಳು / POPSK ಗಳು, ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ವತರಣಿ ಪರಿಸರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾದ್ಯಂತ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಪರಕರಯಿಗಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫೈಲ್ ಸೌಕರ್ಯ. ಮತ್ತು ಅತಿಯಾಧುನಿಕ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಆಪರೇಷನ್ ಸೆಂಟರ್ (ಎನ್‌ಒಸಿ) ಮತ್ತು ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಆಪರೇಷನ್ ಸೆಂಟರ್ (ಎಸ್‌ಒಸಿ) ಮೂಲಕ 24x7x365 ಮಾನಿಟರ್ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಿ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಕಛೇರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹಡಗಿನ ಭಾರತೀಯ ಮಿಷನ್‌ಗಳಿಗೆ / ಪೋಸ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ (G2C) ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣವಾಗಿ ಸುಧಾರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಮತ್ತು ಐಟಿ ಹಾಗೂ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ ಆಡಳಿತದ ಮಂತ್ರಿವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ, ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ಸ್, ಕೃತಕ ಬುದ್ಧಿಮತ್ತೆ, ಅಡ್ವಾನ್ಸ್ ಡೇಟಾ ಅನಾಲಿಟಿಕ್ಸ್, ಚಾಟ್-ಬಾಟ್, ಸ್ವಯಂ-ಪರತೀಕರಣ, ನೈಸರ್ಗಿಕ ಭಾಷಾ ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಮೇಘ ಸರ್ವಿಯಗಳೊಳಗಿನವುಗಳ ಬಳಕೆಯೊಂದಿಗೆ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ. ವರ್ಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯಾಗಿ ಇ-ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ಗಳ ವತರಣಿ, ಹೆಚ್ಚಿನ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಹಂತದ ನಾಗರಿಕ ಅನುಭವವನ್ನು ಸಹ ನವೀಕರಿಸಿದ PSP-V 2.0 ನಲ್ಲಿ ಅನಾವರಣಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ನಾಗರಿಕ ಕೇಂದ್ರಿತ ಇ-ಆಡಳಿತ ಪೊಲೀಸ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆಗಿದೆ. ಸಂಪದಿಸುವ, ಕಾಳಜಿವಹಿಸುವ, ಪರಿಗಣಿಸುವ ಮತ್ತು ಪರದರ್ಶಕವಾಗಿರುವ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವವಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.

ನವ ದೆಹಲಿ

ಜನವರಿ 07, 2022

DISCLAIMER: This is an approximate translation. The original is available in English on MEA's website and may be referred to as the official press release.